

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.azra-cz.com
Společnost: **Azra Luxury Watches & Jewellery, s.r.o.**
Se sídlem: **Bratislavská 1527/15, 102 00 Praha 15 - Hostivař**
IČ/DIČ: **IČ: 29102537 DIČ: CZ29102537**
E-mailová adresa: **reklamace@azra-cz.com**
Telefonní číslo: **776 269 805**

Adresa pro zasílání zboží a kontaktní adresa: Hlavní třída 24/45, 353 01 Mariánské Lázně

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě www.azra-cz.com vytvořil objednávku číslo: _____
Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: _____

Požaduji vyřídit reklamaci

1. Datum objednání:
2. Datum obdržení:
3. Číslo objednávky:
4. Peněžní prostředky byly zaslány způsobem:
a budou navráceny zpět bankovním převodem na účet:
5. Jméno a příjmení spotřebitele:
6. Adresa spotřebitele:
7. E-mail:
8. Telefon:

V _____, Dne

(podpis)

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně výpis z bankovního účtu.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.